

# 整合行動警訊及即時回報將食安危機變轉機

食安事件的爆發，即時的透過資訊力，處理食安事件與對危機處理流程



近年來，因食品食安事件的爆發，國人對於食品安全的意識越來越重視，每當發生食安問題時，各大量販店最重要的任務就是將有疑慮的產品在最短的時間內進行下架，避免民眾食用不良商品，這時如何快速通知各門市店長，並隨時掌握門市下架回報狀況顯得格外關鍵。關於這個議題，我們會為您介紹聯銓 BI 解決方案整合行動警訊及即時回報，將食安危機變成轉機的應用故事。

事件的發生一開始是總部在被告知某商品有食安疑慮時，負責商品管理人員會立即將發生問題的產品資訊及下架原因填入表單，並可利用建立好的觸發按鈕，快速點選，執行我們聯銓 BI 工具的排程模組進行 mail 派發，將 mail 寄發給相關人員。



The screenshot shows the 'Smart eVision' interface. At the top, there is a header with the title 'Smart eVision'. Below the header, there is a navigation bar with '檔案總管' and '商品下架通知' (with a close icon). The main area contains a form with the following fields:

瀏覽	新增	編輯	刪除	重新整理
事件編號	1809170001			
事件日期	2018/01/04			
事件	豆腐防腐劑超量			
產品編號	1			
產品名稱	豆腐			
人員	admin			
是否結案	<input checked="" type="checkbox"/>			
備註	下架完成請儘速回報。			
派送警訊				

1. 快速地填寫需下架的商品與商品資訊，點選存檔就可以將此事件存入資料庫，這個部份可使用聯銓 BI 表單模組進行開發設計，接著點選派送就可以呼叫在聯銓 BI 的 Smart Query 設計好的報表，進行 mail 的派送。

## 商品下架通知

列印日期：	2018/10/09 10:32:28
事件編號：	1809170029
事件日期：	2018/10/05 00:00:00
事件：	馬卡龍含非法色素
產品編號：	29
產品名稱：	馬卡龍
人員：	admin
是否結案：	False
備註：	下架完成請儘速回報。

### 點選進行回報

2.各分店就會收到利用聯銓 BI 輸入模組所存放到資料庫的資訊，且搭配聯銓 BI 的 Smart Query 所設計出來的報表樣式的 mail，點開 mail、相關需回饋人員，就可以透過聯銓 BI 工具中 Drilldown 功能，點選報表中的回報字樣，此時就可以開啟另一個利用輸入模組所設計的輸入頁面(商品下架回報)，各門市人員就可以進行相關資訊的輸入，快速的進行回報。



3.開啟回報頁面，可以透過不管是電腦或是行動裝置，進行商品下架回報，輸入完相關資訊點選存檔就可以完成輸入，輸入的資訊不只能輸入數字及文字，還可以將相關資訊的圖片(下架商品狀況透過行動裝置拍照)進行存檔，各門市經手人也可簽名確認，除了加快了回報的速度，也減少了紙本的浪費。

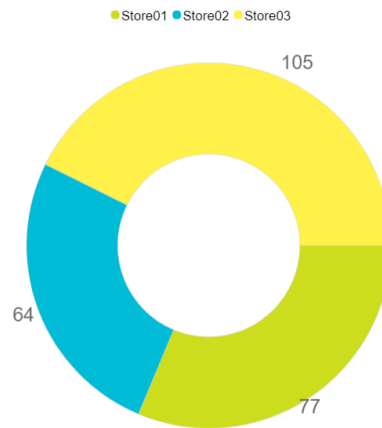
## 2018年 食安事件回報表

請選擇單一事件

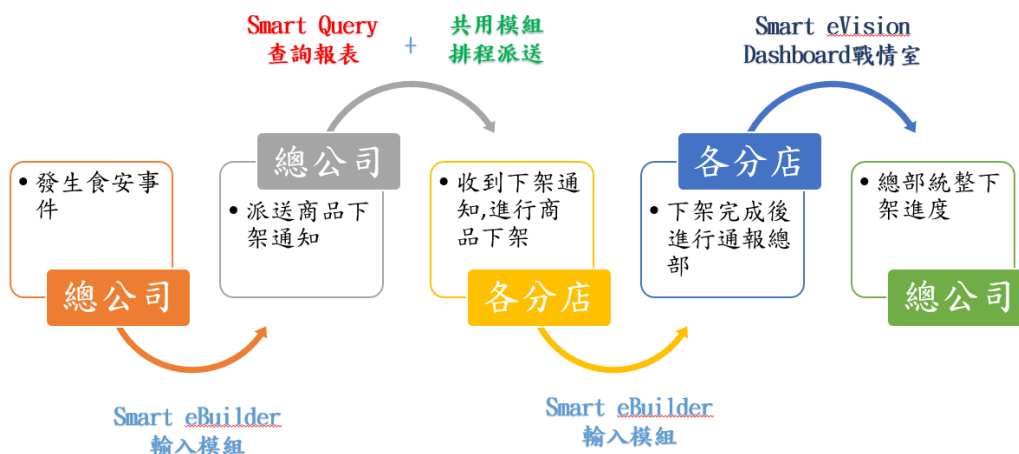
店家名稱	人員編號	是否回應	回報時間
Store01	James	<input checked="" type="checkbox"/>	2018/01/05 00:00:00
Store02	Jones	<input checked="" type="checkbox"/>	2018/01/05 00:00:00
Store03	Anny	<input checked="" type="checkbox"/>	2018/01/05 00:00:00



豆腐  
下架數量分布圖



4.最後總部將相關的回報回來的資訊，就可以利用聯銓 BI 模組的 Smart eVision 製作相關的 Dashboard 頁面，將各門市回報存至資料庫的資訊做視覺化的呈現，讓想要了解的資訊有效且及時的掌控，面對問題時更能將危機降最低甚至能變成轉機。



以上，就是透過四個步驟，結合聯銓 BI 三大產品(Smart Query:查詢報表、Smart eVision: 戰情儀表板、Smart eBuilder:資料輸入回報，搭配選購模組:排程、Mobile)，當食安事件的爆發，即時的透過資訊力、將面臨的危機

時能追風逐電能幫助大眾、企業本身，有效控管的轉機流程範例。

假如你對於上面的產品有興趣，歡迎點選我們的官網進行了解，假如你還想要更進一步的需求，歡迎 mail 或來電與我們聯繫，謝謝!!

聯銓資訊科技有限公司

Smart eVision Information Technology Inc.

<http://www.lcnet.com.tw/>

TEL: 886-02-2726-0885

FAX: 886-02-2346-6283

E-mail: [service@lcnet.com.tw](mailto:service@lcnet.com.tw)

地址:台北市忠孝東路 5 段 508 號 19 樓之 2